



3月21日 摂食・嚥下市民公開講座

地球環境に配慮した事業活動をすすめる ISO 14001 / 医療介護の質の向上と利用者の満足度を高める ISO 9001 を取得しています

2016年度医療評価満足度調査結果について

昨年10月に1週間にわたって実施した医療評価(外来満足度調査)の結果を報告します。

全体として全国平均よりも高い評価を頂きましたが、待ち時間などについては大きな変化はなく今後とも改善が必要です。今まで取り組んできたことをさらに進めていきます。



前回と全国平均よりも高く評価された点

- ・受付や会計への声のかけやすさ ・職員の言葉づかいやサービス態度 ・職員の説明での理解
- ・医師の診断や治療の納得性 ・プライバシーへの配慮 ・全体としての利用しやすさ

改善のため1年間取り組んできたこと

- ・医事職員の配置を正面を向くようにした ・電話を3回コールまでに取るように努力した
- ・受けた電話をお待たせしないよう対応を改善 ・予約患者様の事前カルテチェックを徹底した
- ・診療所の医療・介護の案内表示を改善した

		総数	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらとも いえない	どちらかといえば そう思わない	そう思わない
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	146	※88.4	10.3	1.4	0	0
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	142	74.6	21.8	2.8	0.7	0
c	職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	145	89.7	9.7	0.7	0	0
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	142	76.8	21.1	2.1	0	0
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	142	75.4	22.5	2.1	0	0
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	143	72.7	22.4	3.5	1.4	0
g	医療器械や医療設備は十分だった	140	41.4	35.0	18.6	3.6	1.4
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	142	54.2	34.5	8.5	1.4	1.4
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	143	67.8	26.6	4.2	0.7	0.7
j	患者のプライバシーは守られていた	144	74.3	17.4	7.6	0.7	0
k	全体として利用しやすかった	144	79.2	18.1	2.8	0	0
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	144	51.4	29.2	19.4	0	0

※項目毎の数字は%表示

予約外でお越しになられる患者さまへ 受付時間は、診療終了時間の30分前までとなっております。

2017年 3月 診療体制表

- 内科：日曜日・祝祭日と第2土曜日(11日)が休診です。
- 歯科：日曜日・祝祭日と第2土曜日(11日)・第4土曜日(25日)は休診です。
3月23日(木)午後の山内医師は休診となります。
3月30日(木)午前の早田医師は休診となります。

※医師の都合により診療日を変更する場合がありますので、予約時にご確認ください。

	診療時間	月	火	水	木	金	土	
内科	午前	月～土曜日 8:30～12:00	植山	富澤	井下田	菊池 胃カメラ・西巻	菊池 栄養相談・安達 吉野(第1) 植山(第3) 吉澤(第4)	
	夜間	火曜日 17:00～19:00		富澤				
歯科	午前	月～土曜日 8:30～12:00	鳥海(第2・4) 山内	荒木	早田	早田 ※30日は休診	山内 荒木(第1・3)	
	午後	月、火、金曜日 ……13:00～17:00 木曜日……13:00～16:00	鳥海(第2・4)	早田		山内 ※23日は休診	早田	
	夜間	木曜日……17:00～19:30				山内		
訪問診療	内科	午後	植山	植山	井下田		酒井	
	歯科	午前		早田	摂食・嚥下 山崎(第1・3)		山内	早田(第1・3)
		午後	山内	荒木		早田(第3・5)	早田	山内 荒木(第1・3)

デイサービスは、月～土曜日及び祝祭日の9:00～16:45まで実施しています

デイサービス うきしろ だより

福を呼ぶ 的当てに歓声

春の陽気を思わせる日も増えて、歌を歌いながら行う体操では「春の小川」が登場するようになりました。

2月のデイサービスうきしろでは、3日に節分の行事を行いました。昼食には豆ごはんと恵方巻きを意識したミニロールケーキを食べ、午後の活動では鬼のお面を付けた的を「鬼は外！福は内！」の掛け声とともにお手玉を投げて倒すゲームを行いました。

見事に的を倒せた方も、そうでなかった方も、たくさんの福が来るといいですね。



歯科だより



人間本来の鼻呼吸で免疫力アップを！ 『あいうべ体操』

『あいうべ体操』は、嚥下体操のひとつで人間が本来行うべき鼻呼吸を促進させるための体操です。筋力も鼻呼吸の仕方も鍛えられるので、誤嚥の予防に最適です。また、免疫力をアップさせ、歯周病やむし歯の予防にも役立ちます。



- ☆口を大きくあけて「あ」、「い」、「う」、「べ」と動かします。
- ☆運動なのでできるだけ大きめにします。
- ☆声は小さくてもかまいません。
- ☆1セット4秒ほどかけて、ゆっくり行います。
- ☆1日30セットを目標に始めましょう。
- ☆あごに痛みを感じる方は「あ」～「う」だけでもOKです。



お知らせコーナー

●植山所長の「もの忘れ相談」

3月21日(火) 午後2:00～3:00 予約制です。

●うきしろカフェ(認知症カフェ) 3月18日(土) 13:30～

●塩分摂取量チェック ～「すこしお生活」で健康づくり～

3月毎週金曜日午前中実施

尿中塩分のチェックを行います。あなたの塩分摂取量(目安)がわかります。

費用：尿中塩分検査紙108円

お問い合わせ 行田協立診療所 556-4581(代)

●ウオークフェスタ2017

inさきたま緑道～さきたま古墳公園

参加費：200円 4月23日(日)3ヶ所で受付※

北鴻巣駅前 9:30～ さきたま緑道9:30～

さきたま古墳公園10:30～

※古墳公園でのイベントは10:30～14:30まで

当日バッチポイントでくじ引きあり

お問い合わせ 556-6755(直) 組織担当柴田まで

ケアセンター通信

～ケアセンターさきたま～



「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」 事業をスタート！

「年をとっても長年住み慣れた家や地域で暮したい。」「困った時こそ、ヘルパーや看護師を頼みたい。」そんな要望に応えられる新事業、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を4月1日からケアセンターさきたまで開始します。

ヘルパーの定期的な巡回訪問と、オペレーターによる24時間連絡体制で、緊急時にも随時の対応します。“きまった時間に来る安心”と“困った時に頼れる安心”を同時にお届けするサービスです。おひとり暮らしの方や物忘れが心配な方、退院後で

体調が不安定な方、お薬の飲み忘れが心配な方など、どなたにもお役にたてるサービスです。(要介護1～5が対象)ケアマネジャーの交代もなく、介護度による月定額制で、安心して1日複数回のサービスを利用できることも特徴です。



詳しくはケアセンターさきたま、または担当のケアマネジャーにお問い合わせください。

ケアセンターさきたま 新規事業開始のため、「介護福祉士」夜間勤務可能な方を募集します
職員急募! 行田協立診療所内 ケアセンターさきたま 556-4612 採用担当 國司(くにし)まで